

Casestudy

**“Personeel vinden
was nog nooit zo
eenvoudig!”**

Ilonka & Stella

Planners bij Stichting Humanitas

Met veel vacatures op het platform is Stichting Humanitas één van onze grootste opdrachtgevers. We spraken met Ilonka en Stella over onze samenwerking en hun ervaring met ons platform.

Kunnen jullie iets vertellen over Stichting Humanitas?

“Stichting Humanitas is een organisatie die huishoudelijke ondersteuning biedt aan iedereen in de regio van Rotterdam die dat nodig heeft. Zij helpen iedereen om zo zelfstandig mogelijk te kunnen blijven leven. Persoonlijke aandacht staat bij Stichting Humanitas centraal.”

Waarom zijn jullie gaan samenwerken met Youbahn?

“Wij hebben moeite om zelf geschikte kandidaten te vinden voor de functie huishoudelijke ondersteuning. Onze eigen marketingafdeling werft wel personeel voor deze functie, maar wellicht kan een uitzendbureau- of platform zoals Youbahn in een andere vijver vissen om daar ook geschikte kandidaten voor ons te vinden.”

Wat bevalt jullie zo goed aan onze samenwerking?

“Dat we snel kunnen schakelen. We kunnen

een ander uitzendbureau 20 keer per dag bellen om vervolgens 20 verschillende personen aan de lijn te krijgen, die allemaal net niet goed genoeg weten wat er speelt. Bij Youbahn hebben we één vaste contactpersoon die altijd bereikbaar is en precies weet wat wij nodig hebben.”

Hoe verloopt het contact tussen Stichting Humanitas en Youbahn?

“Uitstekend! Onze contactpersoon vanuit Youbahn is erg toegewijd. Hij weet precies wat wij zoeken in kandidaten: ze moeten betrouwbaar en punctueel zijn. Huishoudelijke ondersteuners komen namelijk bij kwetsbare mensen in hun thuisomgeving. Hier moet je wel mee om kunnen gaan. Niet iedereen kan dat. Alle kandidaten worden gesproken via een videocall om kennis te maken en om te kijken of zij geschikt zijn voor de functie. Personeel vinden was nog nooit zo eenvoudig.”

Wat kunnen jullie zeggen over de kwaliteit van de kandidaten die wij aanleveren?

“Over het algemeen is de kwaliteit erg goed. Jullie spreken kandidaten om te controleren of ze geschikt zijn voor de functie en daarnaast moeten ze in het bezit zijn van een VOG om bij ons aan de slag te kunnen. Vervolgens spreken wij ze zelf nog een keer om kort kennis te maken.”

“Youbahn weet precies welke eigenschappen wij zoeken in kandidaten.”

Is het platform eenvoudig te gebruiken voor jullie?

“Voor de hoeveelheid werk die wij nu uitzetten is het platform zeker geschikt. De kandidaten vullen na iedere dienst hun gewerkte uren in. Wij kunnen deze uren met één klik op de knop goedkeuren of weigeren én we kunnen ze (optioneel) na iedere gewerkte dienst een waardering geven.”

Zouden jullie Youbahn aanbevelen aan anderen?

“Zeker weten! We zijn erg tevreden over Youbahn. De kwaliteit van de kandidaten is goed, de lijnen zijn kort en de communicatie is duidelijk. Wij hebben een vaste contactpersoon die we altijd kunnen bereiken en die ons direct verder helpt als we vragen hebben. Ideaal!”

**Wil jij via ons uitzendplatform geschikte kandidaten vinden voor jouw vacature(s)?
Bekijk de mogelijkheden op [Youbahn.nl/voor-werkgevers](https://youbahn.nl/voor-werkgevers)**

Vind 24/7 flexwerkers

Via ons uitzendplatform heb je alle touwtjes zelf in handen. Je bepaalt namelijk zelf wie er voor je komt werken en tegen welk uurloon.

De voordelen van ons platform

✓ **Selecteer op basis van ratings**

Kies Youbahners op basis van beoordelingen die andere bedrijven hebben gegeven. De gemiddelde rating is 4,4 uit 5 sterren.

✓ **Kies wie er komt**

We hebben 3.000+ Youbahners bij jou in de buurt. Je kiest zelf de Youbahner die het beste bij de shift past.

✓ **Bepaal zelf het uurloon**

Je kiest zelf hoeveel je wil besteden aan het inhuren van een flexkracht. Hoe hoger het uurloon, hoe meer reacties je krijgt.

✓ **Kandidaten zijn verzekerd**

Er wordt goed voor je Youbahners gezorgd. Ze zijn verzekerd, bouwen pensioen op en sparen vakantiedagen.

✓ **Stel een flexpool samen**

Zie dezelfde gezichten terug door Youbahners uit te nodigen voor je flexpool.

✓ **Betaal geen aansluitkosten**

Bepaal zelf het uurloon. Je betaalt alleen als de shift is afgerond.

Deze partners werken al met Youbahn

