



Youbahn

Casestudy

“Binnen een paar uur had ik al een ervaren Youbahner die de shift wilde oppakken.”

Jeroen van Spall
Hotel V

In juni 2021 startte Hotel V – The Lobby, een viersterrenhotel in Amsterdam, haar samenwerking met ons. Door een tekort aan personeel, werden de vacatures voor afwasser steeds lastiger te vervullen. We vroegen Jeroen van Spall van Hotel V – The Lobby over zijn ervaringen met ons platform.

Kan je wat over Hotel V - The Lobby vertellen?

"Hotel V – The Lobby is een viersterrenhotel in Amsterdam en ligt gelegen op een rustige locatie in Amsterdam-Oost. In ons hotel vind je een lekkere loungehoek, een groot bar-café en een ruim opgezet restaurant. We staan voor goed eten, mooi drinken en onverdunde gezelligheid. De sfeer is gemoedelijk, gezellig en een tikje rebels. Verder bieden we ruim 50 zorgvuldig gekozen wijnen aan per glas."

Waarom zijn jullie gaan samenwerken met Youbahn?

"We hadden à la minute een afwasser nodig door een ziekmelding van onze eigen afwasser. Omdat onze eigen flexpool niet beschikbaar was, heb ik direct een shift geplaatst op het platform van Youbahn. Een paar weken daarvoor was ik toevallig gebeld door Youbahn, maar toen zat ik nog goed in m'n personeel. Vandaar dat ik nu dus direct een shift online plaatste, en ik had dezelfde avond nog een afwasser in de keuken staan."

Wat bevat jullie zo goed aan ons platform?

"Het uitzendplatform is 24/7 te gebruiken. Als ik te maken heb met ziek- of piekmomenten, kan ik direct een shift online plaatsen. Het systeem is goed bedacht: je plaatst een shift en kiest uit alle reacties – op basis van beoordelingen en werkervaring - de beste Youbahner. Zelfs als je voor een langere periode mensen nodig hebt, kan je dit in een paar klikken online zetten. Vaak zie je dan ook direct dat een Youbahner op meerdere of alle shifts reageert. We hebben hiervoor ook met andere ZZP-platformen gewerkt, maar aangezien het werk in de keuken is, is het toch fijn als iemand gewoon verzekerd is!"

Bijna al jullie shifts zijn vervuld. Hoe denk je dat dat komt?

"We proberen de shifts altijd zo snel mogelijk online te zetten. Op die manier hebben de Youbahners de tijd om te reageren en kunnen wij de beste Youbahner selecteren. Daarnaast hebben we een leuk en hecht

team in de keuken. We zien dat Youbahners vaker bij ons terugkomen als ze een keer geweest zijn. Inmiddels hebben we ook automatisch accepteren aanstaan wanneer we nieuwe shifts plaatsen. Op die manier worden Youbahners uit onze flexpool automatisch geaccepteerd."

"We proberen de shifts altijd zo snel mogelijk online te zetten. Op die manier hebben Youbahners de tijd om te reageren en kunnen wij de beste Youbahner selecteren."

Zou je ons platform aanraden aan anderen?

"Zeker. Het platform is heel praktisch en makkelijk in gebruik. Doordat je inzicht hebt in de beoordelingen en werkervaring, zie je direct wie de beste persoon is voor de shift. In eerste instantie gebruikte ik het platform vooral voor piek- en ziekmomenten. Ik weet inmiddels hoe ik het platform ook optimaal kan inzetten voor langere periodes, bijvoorbeeld als mijn vaste afwasser op vakantie is, ideaal."

Wil jij via ons uitzendplatform Youbahners eenvoudig inzetten voor jouw bedrijf? Bekijk de mogelijkheden op [Youbahn.nl/voor-werkgevers](https://youbahn.nl/voor-werkgevers)

Vind 24/7 flexwerkers

Via ons uitzendplatform heb je alle touwtjes zelf in handen. Je bepaalt namelijk zelf wie er voor je komt werken en tegen welk uurloon.

De voordelen van ons platform

- ✓ **Selecteer op basis van ratings**
Kies Youbahners op basis van beoordelingen die andere bedrijven hebben gegeven. De gemiddelde rating is 4,4 uit 5 sterren.
- ✓ **Bepaal zelf het uurloon**
Je kiest zelf hoeveel je wil besteden aan het inhuren van een flexkracht. Hoe hoger het uurloon, hoe meer reacties je krijgt.
- ✓ **Stel een flexpool samen**
Zie dezelfde gezichten terug door Youbahners uit te nodigen voor je flexpool.
- ✓ **Kies wie er komt**
We hebben 3.000+ Youbahners bij jou in de buurt. Je kiest zelf de Youbahner die het beste bij de shift past.
- ✓ **Kandidaten zijn verzekerd**
Er wordt goed voor je Youbahners gezorgd. Ze zijn verzekerd, bouwen pensioen op en sparen vakantiedagen.
- ✓ **Betaal geen aansluitkosten**
Bepaal zelf het uurloon. Je betaalt alleen als de shift is afgerond.

Deze partners werken al met Youbahn

